

### Справка

о независимой оценке качества работы муниципального бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Пуровского района»

По итогам проведения независимой оценки качества работы МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пуровского района», проведённой в период с 18.11 по 22.11 2013 года установлено:

Исходя из установленных критериев и показателей, характеризующие качество оказания учреждением социальных услуг итоговый балл по результатам независимой оценки составляет 669, в том числе:

№ п/п	Формулировка критерия	Расчёт значения показателя	Коэффициент	Общее количество набранных баллов
1	Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением за оцениваемый период.	0	-1	0
2	Количество информационными материалами о деятельности учреждения и порядке предоставления услуг учреждением за оцениваемый период.	$334 \cdot 100 / 114 = 293$	1	293
3	Число выявленных нарушений, указанных в представлениях контрольных органов за оцениваемый период.	0	-1	0
4	Число информационных материалов о деятельности учреждения и порядке предоставления услуг (публикаций в печатных средствах массовой информации, выступления на радио, телевидении, изданные буклеты и др.) за оцениваемый период.	6	1	6
5	Число информационных материалов о деятельности учреждения, размещённых на сайте учреждения либо на официальном сайте департамента социальной защиты населения автономного округа за оцениваемый период.	0	1	0
6	Степень удовлетворительности получателей услуг качеством обслуживания в учреждении за оцениваемый период.	$103 \cdot 100 / 114 = 90$	1	90
7	Степень удовлетворительности клиентов комфортностью оказания услуг за оцениваемый период.	$103 \cdot 100 / 114 = 90$	1	90
8	Степень удовлетворительности	$103 \cdot 100 / 114 = 90$	1	90

### Оценочный лист

Название учреждения: МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пуровского района»

Дата посещения учреждения: с 18.11-22.11 2013 года

Показатели	Расчёт показателя в соответствии с Методикой	Расчёт значения показателя
Показатель 1	$0=0*-1$	0
Показатель 2	$293=334*100/114$	293
Показатель 3	$0=0*-1$	0
Показатель 4	$6=6*1$	6
Показатель 5	$0=0*1$	0
Показатель 6	$90=103*100/114$	90
Показатель 7	$90=103*100/114$	90
Показатель 8	$90=103*100/114$	90
Показатель 9	$100=1*100/1$	100
Общий оценочный балл по учреждению (сумма баллов по показателям)		<b>669</b>

Дата составления оценочного листа 14 декабря 2013 г.

Подписи независимых экспертов А.Ф.Филиппов Ч.Э.Коймаков

Г.М. Тарунов  
В.В. Красноглазова А.А.  
С.В. Шоттерев  
И.В. Шареев

	компетентностью персонала учреждения, оказывающие социальные услуги, за оцениваемый период.			
9	Степень выполнения мероприятий плана по улучшению качества работы учреждения за оцениваемый период	1*100/1	1	100

**Выводы и предложения:**

В целях улучшения качества социальных услуг, предоставляемых МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пуровского района», вносим следующие предложения по организации работы направленной на повышение качества работы муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пуровского района», по предоставлению социальных услуг:

1. Дополнить информацию на стендах по предоставлению платных услуг, согласно приказу департамента социальной защиты населения ЯНАО от 02.12.2013г. № 196-ОД. Разместить информацию о предоставлении платных услуг в учреждении в общедоступных местах.
2. Увеличить число комнат адаптированных для проживания маломобильных граждан, с целью повышения степени их мобильности и социально-бытовой адаптации.